

国家税务总局阳新县税务局文件

阳税发〔2023〕13号

国家税务总局阳新县税务局关于印发《阳新县 税务局重大项目税务“店小二”服务 专员制度实施方案》的通知

局属各单位：

现将《阳新县税务局重大项目税务“店小二”服务专员制度实施方案》印发如下，请遵照执行。

国家税务总局阳新县税务局

2023年5月9日

阳新县税务局重大项目税务“店小二” 服务专员制度实施方案

随着经济社会的快速健康发展，国家不断加大基础设施投入力度，重大项目作为经济增长的“生命线”，对于国家中长期经济平稳运行和高质量发展具有重要意义，为做好政府重大项目的税务服务，扎实开展便民办税春风行动，优化税收营商环境，结合阳新县局实际，制定本实施方案。

一、工作目标

全面调动全局人力资源，服务经济大局，积极对接政府重大管理项目，提供全周期、跟进式、常态化税务服务，确保重大项目稳进提质。以企业个性化涉税需求为导向，“一对一”解决制约企业发展的办税堵点、痛点和难点问题，推动实体经济健康发展，体现税务部门积极支持地方财源建设的主动性，为辖区招商引资、重大项目落地成长贡献“税力量”。

二、组织领导

为确保重大项目税务“店小二”服务专员制度取得实效，县税务局成立重大项目税务“店小二”服务专员制度工作推进领导小组，县局主要负责人任组长，分管纳税服务工作的局领导任副组长，法制股、税政一股、税政二股、社保非税股、征收管理股、风险管理股和各分局主要负责人为领导小组成员。领导小组办公室设在县局纳税服务股。纳税服务股负责重大项目税务“店小二”服务专员制

度的组织、协调、实施；其它业务股室及分局业务骨干组成服务团队，按职责分工参与重大项目的税收辅导，负责服务措施的具体实施。

三、工作任务

（一）服务政府重大项目

1. 对接重大项目。积极对接县委县政府签批转办的招商引资等重大项目投资或交易活动中的涉税诉求，提早、主动发挥税务部门在服务地方经济发展中的职能作用，做好重大项目在筹备期间的税收征管、政策适用等协调服务工作，推动重大项目平稳落地。

2. 开展涉税指引。在重大项目运行初期，配合地方政府（或有关部门）落实惠企政策，在符合法律规定的前提下，积极为重大项目上门提供业务办理、政策指引等方面的指导和帮助，助力项目主体最大限度享受税收优惠政策，减轻办税负担。

3. 优化跟踪服务。实时跟进了解重大项目运行情况，做好日常涉税诉求收集分析，并及时协调局内各单位分类分职责研究解决。在项目主体变更、撤销等重要办税节点，及时跟进税收服务，提醒或辅导项目主体按时办理相关税费业务，必要时协调开辟绿色办税通道，提升服务效率。

（二）助力企业纾困解难

1. 解决涉税诉求。针对辖区老牌国有企业、重点税源企业和特殊行业企业，不定期开展上门问需走访，收集整理企业的涉税

诉求、办税困难、政策理解执行问题和办税合理化建议，并及时协调解决。同时，重点关注企业共性涉税需求，探索研究可复制、推广的涉税需求整体解决方案，提升税费服务质效。

2. 提供政策帮扶。面向经营困难企业提供税收减免政策帮扶服务，根据企业的行业特点、经营模式和面临的困难，帮助企业开展有针对性的税费政策宣讲和税费减免政策效应分析，辅导企业调整税收优惠政策享受方案，引导企业通过最优的税费处理策略依法足额享受税费红利，减轻报税负担，缓解经营压力。

3. 护航企业发展。聚焦辖区中大型企业发展转型需求，紧密跟进企业在发展转型关键时期的每个项目、每个节点，结合企业经营特点、整体架构等指标，为企业提供点对点的涉税咨询、政策答疑等“店小二”式税务服务，帮助企业用活、用足税收政策，支持企业发展壮大。

四、工作要求

（一）提高思想认识。重大项目税务“店小二”服务专员制度既是深入开展“便民办税春风行动”的关键一环，也是稳定地方经济大局、提振市场主体信心的重要举措。服务团队成员要充分认识到做好重大项目税务“店小二”服务专员工作的重要意义，主动作为，勇于担当，强化服务意识，全面提升服务工作质效。

（二）强化工作统筹。服务团队成员应按照工作方案的要求，积极开展服务工作，及时收集解决企业涉税诉求，属于县局层面可以解决的，在征求业务部门意见后，提出初步解决意见；需要

市局层面解决的事项，由归口业务股室向市局对口科室提请协调解决；需跨政府部门综合协调解决的事项，上报分管局领导，通过县局向县政府（各部门）提请协调解决，确保问题“零积压”。

（三）及时总结成效。一方面，不定期开展工作推进情况总结和服务成效分析，不断归纳经验做法，优化服务手段，提升服务质效。另一方面，及时发掘工作亮点，积极推广特色服务和工作成效，注重利用媒体平台扩大社会舆论影响力，力争打造阳新县税务局纳税服务品牌。

信息公开选项：依申请公开

阳新县税务局纳税服务股承办

办公室2023年5月9日印发
